



## ◀ MONDIAL TELECOM LANCE CHERRY

# La téléphonie mobile à prix wi-fi !

*Tel est le défi commercial et technologique que se propose de relever Mondial Telecom (Bruxelles) avec son dernier produit baptisé cherry, qui n'est pas un remake de Skype. Pour qui ? Les business travellers qui désirent éviter les frais de roaming de réception et d'émission, les expatriés qui veulent garder leur numéro belge sans se ruiner, les collaborateurs qui téléphonent majoritairement de chez eux ou depuis leur bureau.*

« **N**ous changeons le modèle de la téléphonie mobile », commente Bernard Noël de Burlin, CEO de Mondial Telecom, PME d'une trentaine de travailleurs qui a réalisé 6,5 millions EUR de CA en 2008. Comment ? « En réalisant la convergence entre l'offre mobile et le wi-fi. Nous sommes un revendeur et sommes ouvert à tous les réseaux, wi-fi et mobiles. » Ce modèle joue sur la baisse des tarifs, dans un contexte de croissance de la couverture wi-fi et du marché des smartphones.

En effet, l'utilisateur doit posséder un smartphone wi-fi (téléphone mobile permettant l'ajout d'applications) : Nokia série E et N, HTC, Qtek, ou autres. Il y insère une carte SIM cherry ; une application est installée automatiquement sur son appareil. Dès ce moment, il peut téléphoner sans frais et de manière illimitée, lorsqu'il se connecte à un routeur ou un hotspot wi-fi. Sur l'écran du téléphone intelligent (smartphone), un signal vert indique à l'utilisateur qu'il est en mode wi-fi, et donc en appels illimités.

### Réseaux GSM & wi-fi

Si le réseau wi-fi n'est pas ou n'est plus accessible, le réseau GSM (celui de Base en l'occurrence) prend automatiquement le relais, sans aucune intervention de l'utilisateur. En cours d'appel, au besoin, la conversation bascule automatiquement, sans déconnexion, sans aucune rupture, du wi-fi vers le réseau GSM. Ce « seamless handover » en cours d'appel est une grande première, tout à fait inédite sur le marché européen. De plus, un appel qui a démarré en wi-fi est facturé au tarif wi-fi, même s'il a basculé vers le réseau GSM !

Autres nouveautés : cette technologie fonctionne avec un seul numéro

d'appel et une seule boîte vocale qui est intégrée à l'application e-mail (les messages vocaux sont accessibles par e-mail, au format wav), ce qui la distingue d'un produit comme Skype. Basée sur une architecture unique pre-IMS, elle utilise SIP (Session Initiation Protocol), le protocole standard ouvert de télécommunications multimédia (son, image, etc.) le plus utilisé pour la téléphonie par internet ou voix sur IP (VoIP).

Innovant ? Certainement. Et les maladies de jeunesse ? « Depuis le 1er juillet, une centaine de testeurs publics avertis ont utilisé ce produit, ce qui nous a permis de peaufiner notre service », explique M. Noël de Burlin. La couverture wi-fi est-elle suffisante ? Cela dépend des besoins de chaque utilisateur, des accords conclus par Mondial Telecom avec les réseaux wi-fi (Citymesh en fait partie) et de la croissance du taux de couverture. Le prospect hésitant pourrait-il prendre un abonnement à l'essai ? « Nous y avons pensé », précise Eric Ducarme, directeur marketing & ventes. « Techniquement, le seul problème qui pourrait éventuellement se présenter concerne la compatibilité avec un routeur plus ancien. C'est très facile à résoudre et nous envisageons davantage d'offrir une garantie de résultat. » Pour en revenir aux abonnements : ils sont de 24 mois ou réduits à 12 mois moyennant un supplément mensuel de 2 EUR.

Concernant les réseaux wi-fi sécurisés, il va de soi qu'ils nécessitent l'introduction préalable du mot de passe requis. Une fois la clé introduite, les connexions ultérieures se font automatiquement, sans aucune intervention de l'utilisateur de cherry.

### Tarifs

La grande originalité de l'offre tarifaire est son caractère illimité, via le réseau wi-fi, avec trois forfaits mensuels à 14, 26 et 42 euros TVAC, incluant chacun 10 euros d'appels via le réseau GSM ou l'envoi de 100 SMS. Via son site web, [www.becherry.be](http://www.becherry.be), le service propose à l'internaute le forfait qui convient le mieux à son profil.

Le forfait d'entrée à 14 euros ne concerne que les appels vers les fixes belges, celui à 26 euros y ajoute tous les numéros cherry ainsi que les communications vers les mobiles belges en heures creuses (entre 19h et 8h, le week-end et les jours fériés). Quant au forfait de 42 euros, il s'adresse particulièrement aux collaborateurs des PME et aux gros utilisateurs qui téléphonent majoritairement depuis chez eux et au bureau, intéressant pour ceux qui ont une facture de 60 à 90 euros TVAC ou plus. Par ailleurs, il existe aussi des offres spéciales pour les entreprises.

À l'étranger, l'utilisateur cherry connecté au wi-fi se trouve virtuellement en Belgique. Il appelle donc vers la Belgique aux tarifs wi-fi. Il y reçoit et émet des appels, à condition qu'il soit sous couverture wi-fi, sans aucuns frais de roaming, et ce, alors même que le numéro de GSM est un numéro belge. L'option No Limit Fix Europe, à 6 euros/mois, accorde des appels illimités vers les fixes en Europe, aux USA, au Canada et au Japon. ●



Vincent Delannoy

Bernard Noël de Burlin,  
CEO de Mondial  
Telecom.